

## LİNDE GAZ A.Ş. LABORATUVAR YETERLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Linde Gaz A.Ş. Gebze-1 Laboratuvarı, üretim yelpazesi içinde yer alan, diğer kuruluşların ihtiyaç duyduğu kalibrasyon gazlarını, en iyi işletme uygulamaları gereklerini yerine getirerek, kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak, ülkemizin yasal mevzuatına ve ilgili standartlara uygun olarak gerçekleştirmeyi taahhüt eder.

Bu doğrultuda oluşturduğumuz yönetim sistemi, verdiğimiz hizmetin hızlı, hatasız ve kesin olmasını güvence altına almayı hedeflemektedir.

Bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik, laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

Linde Gaz A.Ş. Gebze-1 Laboratuvarı, kalibrasyon gazlarını, her zaman müşteri ile mutabık kalınan şartlarda ve öncelikle uluslararası kabul görmüş metotlarla, ISO 6143 ve ISO 17025 standartlarına uygun olarak üreteceğini taahhüt eder ve müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak en üst düzeyde "Müşteri Memnuniyeti"ni sağlamayı hedefler.

Yukarıda anılan ilkelerin ışığında laboratuvarında ISO 17025'e uygun bir yönetim sistemi oluşturulmuş, başta Kalite El Kitabı olmak üzere, standardın öngördüğü dökümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur.

Kalibrasyon gazlarının hazırlanmasına katılan tüm çalışanlarımıza, bu belgelerin içeriğini öğrenmeleri, deney çalışmalarını bu ortamda tanımlanmış politika, usul ve kurallara göre yürütmeleri esastır. Prosedürlerimize uyum için ilgili taraflara gerekli eğitim, donanım ve desteği sağlayacağız.

Laboratuvar yönetimi de ISO 17025 standardına uymayı ve yönetimin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.



Mert Alper Kumbaracı

12 Ocak 2016, Linde Gaz A.Ş., 3. Basım