

## Kalite Politikası.

'İşimizi her zaman ilk seferde doğru olarak yaparız ve sürekli daha iyisini yaparız.'

Linde olarak müşterilerimizin\*, kalite standartlarımızın, yasal mevzuatın gereklerini karşılayan ürün ve hizmet Kalitesini sağlarız.

LeadIng.

  
THE LINDE GROUP

### Kalite Vizyonu

- Linde, ürün ve hizmet kalitesiyle gaz sanayinin lideri olarak kabul edilir.
- Müşteri isteklerinin yönlendirmesi ve uygun kalite ile, müşterilerimiz ve Linde için değer yaratırız.
- Kalite gündelik işlerimizin özünü oluşturur.
- Tüm Linde çalışanları ve taşeronlarımızdan, Kalite Mükemmelliğini sağlamalarını isteriz, bunun için onlara gerekli donanımı ve yetkiyi veririz.

### Kalite İlkeleri

- Kalite herkesin sorumluluğudur... Bu kalite politikasına ve prosedürlerine %100 bağlı kalınmasını bekliyoruz.
- Müşteri isteklerini bilmek, anlamak ve verimli şekilde karşılamak.
- Daha yüksek kaliteyi kalıcı ve verimli bir şekilde sağlamak üzere sürekli süreçleri ve sistemleri iyileştirmek.
- İEn iyi uygulamaları paylaşıp çoğaltmak yoluyla sürekli öğrenmeyi sağlamak.
- Kalite ve ürün güvenliğini kalıcı olarak sağlayan teknoloji, ürün ve hizmetleri araştırmak, geliştirmek ve teşvik etmek.

### Kalite taahhütümüz

Şunları taahhüt ediyoruz:

- Yasaların ve sanayinin öngördüğü mevzuat gereklerine uymak.
- Kalite amaçlarının oluşturulup gözden geçirildiği yapıyı sağlamak.
- Müşteri istekleriyle bağlantısı anlaşılacak ve sürekli gelişimi sağlayacak şekilde, kalite performansımızın verimliliğini ve etkinliğini görünür olarak ölçmek.
- Teknoloji, işlem ve hizmet süreçlerinin şeffaf ve etkin yönetimiyle iş riskini azaltmak.
- Tedarikçileri geliştirmek ve gereklerimize her zaman uymalarını temin eden ortak menfaat ilişkisini sağlamak.
- Bu politikaya uyulmasını sağlayan eğitim, rehberlik ve yapıyı temin etmek.
- Tüm yöneticilerin görünür bir şekilde liderlik yapması ve bu politikanın herkes tarafından gerektiği gibi bilinmesini, anlaşılmasını ve politikaya uyulmasını sağlamak.

\*Müşteri hastaları da kapsayacak şekilde geniş anlamıyla kullanılmıştır.



Dr Aldo Belloni



Dr Christian Bruch



Bernd Eulitz



Sanjiv Lamba



Dr Sven Schneider



Mert Alper Kumbaracı